**Plataforma Fala.BR**

**Quem é você?**

TODOS

**Sugestão de imagem:**

<https://www.shutterstock.com/pt/image-photo/african-father-holds-little-son-on-1368101360>

**O que é?**

Canal específico para recebimento de denúncias e manifestações de ouvidoria relativas ao coronavírus.Trata-se de umaintegração de todas as ouvidorias públicas federais.

Os cidadãos podem enviar manifestações relativas à prestação de serviços ou à atuação de agentes públicos nas ações de enfrentamento à disseminação da Covid-19.

**Quais manifestações e denúncias são permitidas?**

Falta de insumos hospitalares e de equipamentos de proteção individual (EPIs), questões sobre o recebimento do Auxílio Emergencial, bem como irregularidades na aplicação de recursos públicos.

Também é possível apresentar sugestões para o combate à crise causada pelo coronavírus.

**Como enviar as manifestações?**

As manifestações podem ser enviadas por meio de formulário eletrônico, disponível na plataforma Fala.BR (https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f), bastando escolher o órgão ou entidade e marcar o assunto “coronavírus (Covid-19)”. Também é possível fazer denúncia diretamente à CGU.

**Quem pode utilizar esse serviço?**

Qualquer cidadão com acesso à internet.

**Quanto tempo leva?**

O serviço é gratuito para qualquer cidadão.

Disponível durante 24 horas por dia.